

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Автомеханический колледж»

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО

на заседании Педагогического Совета
СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Педагогического Совета
Директор СПб ГБПОУ
«Автомеханический колледж»

Протокол №__

_____/Р.Н. Лучковский/

«____» _____ 20 ____ г

«____» _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профессионального модуля ПМ.02
ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО
ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

*ДЛЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА*

*ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
23.02.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА ТРАНСПОРТЕ
(ПО ВИДАМ) ПО ПРОГРАММЕ БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ*

СРОК ОБУЧЕНИЯ – 3 ГОДА 10 МЕСЯЦЕВ

Рабочая программа профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО), 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), входящей в состав укрупнённой группы профессий: 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, при подготовке специалистов среднего звена.

Организация-разработчик:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Автомеханический колледж»

Разработчик:

Бобуров Александр Владимирович, преподаватель СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж»

Кускова Александра Антоновна, преподаватель СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж»

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ на заседании Методической комиссии профессионального цикла «Техника и технологии наземного транспорта» СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж»

Председатель ЦМК _____ / _____ /

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Акт согласования с работодателем № ____ от _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	21
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ).....	22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «организация сервисного обслуживания», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций¹

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД: Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).	
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

1.1.3 Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками	ЛР 2
Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	ЛР 6
Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	ЛР 7
Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха,	ЛР 9

физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде	
Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них	ЛР 10

1.1.4. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен²

<i>Иметь практический опыт</i>	– применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; – применения действующих положений по организации пассажирских перевозок; – самостоятельного поиска необходимой информации;
<i>Уметь</i>	– обеспечить управление движением; – анализировать работу транспорта;
<i>Знать</i>	– систему организации движения; – правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; – основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров транспортных организаций (по видам транспорта); – основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); – особенности организации пассажирского движения; – ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта);

1.2. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего — 614, в том числе:

учебной нагрузки обучающегося – 464 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 284 часов;

в том числе практические занятия — 120 часов.

курсовой проект — 20 часов,

самостоятельной работы обучающегося—150 часов;
учебной и производственной практики — 180 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 02 «ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ»

2.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная (часов)	Производственная (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего часов	практические занятия	вт. ч., курсовой проект			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 7	МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)	182	116	36	0	66	0	0
ЛР 6 ЛР 7	МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	252	168	84	20	84	0	0
ОК 02 ОК 03	Учебная практика	72					72	0
ОК 05 ОК 07	Производственная практика	108						108
	Всего:	614	284	120	20	150	72	108

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов.		Объем часов	Формируемые компетенции
1	2		3	4
ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)			614	
МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)			182	
Тема1. Развитие автомобильного транспорта в России	Содержание		2	
	1.	Значение автомобильных перевозок для экономики и населения	2	2
	2.	Состояние и перспективы автомобильных перевозок		2
Самостоятельная работа			10	
Составление рефератов по темам «Ответственность сторон при выполнении перевозок»; «Роль и значение транспорта в жизни общества».				
Тема 2. Нормативное обеспечение перевозок	Содержание.		5	
	1.	Регулирование транспортной деятельности	2	2
	2.	Законодательное и нормативное обеспечение перевозок		2
	Практические занятия		3	
	№ 1. Изучение основных понятий ФЗ № 259 "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта"			
Самостоятельная работа			12	
Написание рефератов по темам «Цель и основные принципы государственной политики в сфере ОДД.» «Характеристика нормативно-правового обеспечения в области ОДД на федеральном уровне», «Разграничение сфер				

ответственности в области ОДД между федеральными и местными органами власти»			
Тема 3. Документальное оформление перевозок	Содержание	19	
	1. Документальное оформление перевозок	8	2
	2. Нормы расхода топлив и смазочных материалов		2
	3. Оформление путевого листа легкового автомобиля		2
	4. Оформление путевого листа формы 4-П		2
	5. Оформление путевого листа формы 4-С		2
	6. Оформление путевого листа автобуса		
	7. Оформление товарно-транспортной накладной		
	8. Оформление договора перевозки		
	Практические занятия	11	
	№2. Расчет расхода топлив легковых автомобилей №3. Расчет расхода топлива автобусов. №4. Расчет расхода топлива грузовых автомобилей №5. Оформление путевого листа легкового автомобиля №6. Оформление путевого листа формы 4-П №7. Оформление путевого листа формы 4-С №8. Оформление путевого листа автобуса №9. Оформление товарно-транспортной накладной		
Самостоятельная работа		10	
Подготовка сообщений по темам: «Основные нормативные требования, предъявляемые к автомобильным дорогам», «Влияние состава транспортного потока на его характеристики» Подготовка презентации «Моделирование транспортных и пешеходных потоков»			
Тема 4. Организация и безопасность дорожного движения	Содержание	24	
	1. Структура транспортной безопасности	18	2
	2. Политика Министерства транспорта в области транспортной безопасности		2
	3. Обеспечение безопасности эксплуатируемых транспортных средств		2
	4. Организация контроля технического состояния транспортных средств		2
	5. Порядок выпуска автомобилей на линию.		2
	6. Организация технического обслуживания		2
	7. Понятие о ДТП		
	8. Учет и анализ ДТП		
	9. Деятельность автотранспортной организации по безопасности движения		

	10.	Учет ДТП в автотранспортной организации			
	11.	Методические и технические средства обеспечения безопасности дорожного движения			
	12.	Проведение инструктажей водителям.			
	13.	Система ВАДС			
	14.	Водитель как элемент системы ВАДС			
	15.	Автомобиль как элемент системы ВАДС			
	16.	Дорога как элемент системы ВАДС			
	17.	Среда как элемент системы ВАДС			
	Практические занятия			6	
	№10. Изучение основных понятий ФЗ № 196 «О безопасности дорожного движения» №11. Ознакомление с Приказом Министерства транспорта РФ от 6 апреля 2017 г. № 141 №12. Написание инструкций для водителей №13. Написание инструкций для водителей №14. Изучение связи заболеваний водителей с риском ДТП №15. Составление схемы «Задачи служб автотранспортной организации по обеспечению безопасности дорожного движения»				
Самостоятельная работа			10		
Подготовка сообщений по темам: «Значение мониторинга ОДД», «Задачи аудита ОДД», «Порядок учета и анализа дорожно-транспортных происшествий»					
Тема 5 Характеристики дорожного движения.	Содержание		14		
	1.	Транспортный поток. Интенсивность, плотность потока	10	2	
	2.	Количественные и качественные показатели транспортного потока		2	
	3.	Скорость движения потока		2	
	4.	Пешеходный поток. Количественные показатели		2	
	5.	Пешеходный поток. качественные показатели		2	
	6.	Пропускная способность дороги			
	7.	Расчет пропускной способности дороги			
	8.	Функциональное разделение УДС при ОДД			
	9.	Классификация автомобильных дорог.			
10.	Транспортная инфраструктура Спб и Л.О.				

		Практические занятия	4	
		№16. Определение интенсивности транспортного потока. №17. Определение интенсивности и плотности пешеходного потока №18. Определение пропускной способности дороги		
Самостоятельная работа			12	
Подготовка сообщений по темам: «Требования предъявляемые к организации движения маломобильных групп населения (МГН), ««Требования предъявляемые к организации движения велосипедистов», «Требования предъявляемые к временным и перехватывающим стоянкам»				
Тема 6 Исследование дорожного движения	Содержание		16	
	1.	Классификация методов исследования дорожного движения	12	2
	2.	Изучение аппаратуры для исследования дорожного движения		2
	3.	Мониторинг и аудит ОДД		2
	4.	Анализ конфликтных точек		
	5.	Количественные оценки конфликтности перекрестка		
	6.	Аудит ОДД		
	7.	Исследование конфликтных ситуаций		
	8.	Сокращение числа конфликтных точек		
	9.	Построение графиков движения автомобилей при маневрах в конфликтных точках.		
	10.	Показатели эффективности ОДД		
	11.	Критерии оценки качества функционирования транспортной системы		
	12.	Качественные и количественные характеристики транспортного обслуживания городов		
	Практические занятия		4	
	№19. Изучение дежурной документации по ОДД №20. Расчет сложности четырехстороннего перекрестка №21. Расчет сложности трехстороннего перекрестка №22. Расчет сложности кольцевого движения.			
Самостоятельная работа			6	
Подготовка сообщений по теме: «Дорожные условия и безопасность движения»				
Тема 7 Методы организации дорожного движения.	Содержание		20	
	1.	Общие сведения. Методы организации дорожного движения	14	

	2.	Разделение движения в пространстве.		
	3.	Разделение движения во времени		
	4.	Формирование однородных транспортных потоков		
	5.	Оптимизация скоростного режима		
	6.	Организация движения маршрутного транспорта		
	7.	Обеспечение приоритета в движении маршрутного транспорта		
	8.	Организация движения пешеходов		
	9.	Организация грузового движения		
	10.	Организация временных и перехватывающих стоянок		
	11.	Организация временных и перехватывающих стоянок		
	12.	ОДД на пересечениях		
	13.	ОДД вне населенных пунктов		
	14.	ОДД на многоуровневых развязках		
	Практические занятия		6	
	№23. Определение необходимых мероприятий для разделения движения в пространстве. №24. Определение необходимых мероприятий для разделения движения во времени. №25. Определение необходимых мероприятий для оптимизации скоростного режима. №26. Определение необходимых мероприятий для обеспечения приоритета движения маршрутного пассажирского транспорта. №27. Определение необходимых мероприятий для обеспечения приоритета движения маршрутного пассажирского транспорта. №28. Определение мероприятий для организации грузового движения			
Тема 8 Организация движения в специфических условиях	Содержание		8	
	1.	Организация движения в темное время суток	6	
	2.	Искусственное освещение улиц и дорог		
	3.	Организация движения в местах ремонта дорог		
	4.	Организация движения в зимних условиях		
	5.	Организация движения на железнодорожных переездах.		
	6.	Мероприятия при организации движения в горной местности.		
	Практические занятия			

	№29. Мероприятия при организации движения в местах ремонта дорог. №30. Мероприятия при организации движения при заторах транспортных средств		
Тема 9 Технические средства организации движения	Содержание	8	
	1. Классификация технических средств регулирования дорожного движения	8	
	2. Общие требования к размещению технических средств.		
	3. Светофорное регулирование движения		
	4. Классификация светофоров		
	5. Правила применения дорожных знаков		
	6. Основные правила применения дорожной разметки.		
	7. Дорожные ограждения и направляющие устройства		
	8. Ресурсосбережение на автотранспорте.		
Самостоятельная работа		6	
Подготовить презентацию по теме: «Экологическая безопасность транспортных средств»			
УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА		36	
1.	Правила документального оформления перевозок пассажиров, багажа. Паспорт маршрута, его оформление с использованием ПК. Подготовка и обработка путевого листа с использованием ПК.	6	
2.	Система организации движения на пассажирском автомобильном транспорте. Построение эюр пассажиропотоков с использованием ПК	6	
3.	Основные принципы и особенности организации движения. Составление расписаний движения автобусов, наряда на выпуск с использованием ПК. Ознакомительная экскурсия в ЦДС ГППТ	6	
4.	Оперативное регулирование и координация деятельности на пассажирском автомобильном транспорте.	6	
5.	Разработка графиков работы водителей с использованием ПК. Ознакомительная экскурсия на автовокзал	6	
6.	Анализ работы пассажирского автомобильного транспорта. Расчет эксплуатационных показателей работы автобусов с использованием данных конкретного автотранспортного предприятия (с использованием ПК).	6	
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		252	
3 семестр			

Тема 2.1. Система пассажирского автомобильного транспорта	Содержание		8	
	1.	Виды пассажирских перевозок. Классификация пассажирских автомобильных перевозок.	8	2
	2.	Преимущества автомобильного транспорта		2
	3.	Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны.		2
	4.	Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики.		2
	5.	Устав автомобильного транспорта, правила организации перевозок. Основные документы, регламентирующие организацию перевозок пассажиров.		2
	6.	Лицензирование услуг пассажирского транспорта.		2
	7.	Основные принципы организации пассажирских автомобильных перевозок. Договорные отношения между органами исполнительной власти и субъектами, осуществляющими пассажирские перевозки на выполнение транспортной работы.		2
	8.	Схема транспортного процесса. Составные части перевозочного процесса.		2
Самостоятельная работа			14	
Подбор и изучение нормативных актов по оформлению договора на маршрут.				
Тема 2.2. Организация перевозок пассажиров автобусами на внегородских маршрутах. Международные перевозки	Содержание		7	
	1.	Пригородные и междугородные перевозки, их характеристика. Определение объёма внегородских маршрутов. Обследование пассажиропотоков на междугородных маршрутах. Принципы выбора и обоснование маршрутов. Сквозная система движения автобусов на междугородных маршрутах. Расчет количества автобусов.	7	2
	2.	Расписание движения междугородных автобусов.		
	3..	Международные автобусные перевозки.		2
	4.	Автовокзалы и автостанции		2
	5.	Типовой технологический процесс работы автовокзала		2
	6.	Передовые методы и передовая технология работы автовокзалов и автостанций.		2
	7.	Составление расписаний движения автобусов на междугороднем маршруте.		2
	Практические занятия		12	

	Составление расписаний движения пригородных автобусов.	12	
Самостоятельная работа		10	
Составление плана-схемы автовокзала.		10	
Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров автобусами на городских маршрутах	Содержание	7	
	1. Городские маршруты, их назначение.	7	2
	2. Классификация маршрутов по режимам работы и режимам движения. по характеру расположения на территории города.		
	3. Требования, предъявляемые к эксплуатации городских маршрутов.		2
	4. Особенности перевозок пассажиров во внутригородском сообщении в час «пик».		
	5. Техничко-эксплуатационные показатели работы подвижного состава в городском сообщении.		2
	6. Обследование пассажиропотоков городского транспорта. Определение потребности в перевозке.		
	7. Режим труда и отдыха водителя и кондуктора		
	Практические занятия	34	
	1. Решение транспортных задач	10	
	2. Составление эпюры пассажиропотока	8	
	3. Составления графика работы водителей	8	
	4. Составление расписания движения	8	
Самостоятельная работа		10	
Поиск информации на тему: «Оснащение городского пассажирского транспорта системой навигации ГЛОНАСС».			
4 семестр			
Тема 2.4. Организация туристических перевозок	Содержание	8	
	1. Направления туристических перевозок	8	2
	2. Правовое регулирование туристических перевозок		
	3. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров		2
	4. Прокат автомобилей при туристических перевозках		2

		Практические занятия	14	
		Практическое занятие 2.1. Составление туристического маршрута	14	
Самостоятельная работа			20	
Подготовка рефератов на тему «Санкт-Петербург – столица туризма»			20	
Тема 2.5. Организация перевозок пассажиров в автомобилях такси индивидуального пользования	Содержание		18	
	1.	Агрегаторы такси. Требования предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава.	6	2
	2.	Изучение спроса населения на обслуживание легковыми таксомоторами. Показатели определяемые по результатам изучения спроса.		2
	3.	Организация, размещение и оборудование стоянок такси.		2
	Практические занятия		10	
	Практическое занятие 2.2. Определение показателей по результатам изучения спроса населения. Составление графика выпуска такси на линию.		10	
Самостоятельная работа			14	
Подготовка к практическому занятию 2.2. Подготовка презентаций на тему: «Классификация легковых автомобилей».			14	
Тема 2.6. Организация специальных и заказных перевозок. Коммерческие автобусные перевозки. Организованная перевозка групп детей.	Содержание		4	
	1.	Специальные автобусные перевозки: цель организации, правила организации специальных маршрутов. Оплата проезда в автобусах специального маршрута. Договор на организацию специального автобусного маршрута.	4	2
	2.	Заказные перевозки: цель организации, правила выделения автобусов по заказам.		2
	3.	Коммерческие автобусные перевозки		2
	4.	Организация перевозок организованных групп детей		
Самостоятельная работа			4	
Поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы по теме 2.6. «Выбор типа подвижного состава».			4	
Тема 2.7 Диспетчерское управление	Содержание		34	
	1.	Регулярность движение автобусов на маршрутах пути повышения.	12	2

автобусными перевозками		Показатели регулярности.		
	2.	Система диспетчерского управления перевозками пассажиров. Задачи внутри парковой и линейной диспетчеризации.		2
	3.	Составление наряда на выпуск автобусов. Организация выпуска автобусов на линию. Организация диспетчерского руководства движением автобусов на внегородских маршрутах.		2
	4.	Положение о центральной диспетчерской станции (ЦДС). Основные задачи ЦДС. Организационная структура ЦДС. Технические средства диспетчерской связи. Права, обязанности и ответственность диспетчерского аппарата ЦДС.		2
	5.	Методы диспетчерского регулирования движения автобусов. Приемы восстановления нарушенной регулярности движения автобусов.		2
	6.	Основы автоматизированных систем диспетчерского управления движения городского автобусного транспорта. Путевой лист, его содержание и обработка.		2
	Практические занятия		10	
	Практическое занятие 2.4. Путевой лист автобуса, его содержание и обработка.		10	
	Самостоятельная работа		6	
Подготовка к практической работе 2.4.		6		
5 семестр				
Тема 2.8. Тарифы и билетная система на пассажирском автотранспорте	Содержание		6	
	1.	Тарифы на перевозки. Страхование пассажиров. Договорные тарифы. Штрафы. Комиссионный сбор.	6	2
	2.	Билетная система на транспорте. Автоматизированная система продажи билетов. Система сбора оплаты за проезд.		2
	3.	Организация работы автобусов с кондуктором: учет работы кондукторов, билетно-учетный лист.		2
	Практические занятия		4	
	Практическое занятие 2.5. Определение стоимости заказных автобусов по заданным исходным данным.		4	
Самостоятельная работа		4		
Подготовка к практической работе 2.5. Поиск информации на тему: «Система тарифных плат и льготы на проезд в		4		

автобусах».			
Тема 2.9. Организация линейного контроля работы пассажирского автомобильного транспорта	Содержание		6
	1.	Контрольно-ревизорская служба, её задачи. Контроль за соблюдением графика движения автобуса.	2
	2.	Контроль за полнотой сбора доходов. сохранностью денежной выручки и использованием автомобильного транспорта.	2
	3.	Правила пользования автобусами и легковыми таксомоторами. Инспектирование пассажирского автомобильного транспорта. Организация маршрутного контроля оплаты проезда на городских автобусных маршрутах. Система контроля оплаты проезда на таксомоторном транспорте.	2
Самостоятельная работа		2	
Подготовка к экзамену.			
Тематика курсовых работ		20	
Задания на курсовой проект представляют информацию о предлагаемых (учебных) городских маршрутах, распределении пассажиропотока по часам суток на маршруте, распределении пассажиропотока по участкам маршрута в час «пик». Предлагается карта обработки хронометражных наблюдений для конкретного (учебного) маршрута, коэффициент выпуска автобусов на линию, марка автобуса, время первого отправления, нулевого пробега. обеденного перерыва. Задаётся пункт начала, окончания движения, смены водителей обеденного перерыва. Предлагается 25 различных вариантов курсовых проектов. Курсовой проект включает пояснительную записку. Вся работа над курсовым проектом может быть разбита на следующие этапы: исследовательский раздел; технологический раздел; организационный раздел; экономический раздел.			
Самостоятельная работа		84	
Систематическая работа с конспектами занятий, методическими пособиями: доработка материалов урока составлением схем, таблиц; решение аналогичных и нестандартных задач; выполнение расчетов (по заданным ситуациям); проведение сравнительного анализа; выполнение работ над ошибками. Работа с нормативно-правовыми актами России, профессиональными журналами, дополнительной литературой. Поиск материала по заданной теме; конспектирование текста по заданному плану; ответы на контрольные вопросы; поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы, в т.ч. нестандартные; подготовка выводов, заключений по обзору изменений, дополнений в нормативно-правовых актах России. Самостоятельное изучение правил выполнения чертежей и специальной технической документации по ЕСКД. Работа с ПК (с Интернет-ресурсами. пакетом программного обеспечения Microsoft Office, электронной почтой): поиск информации для выполнения заданий; подготовка презентаций.			
Учебная практика		36	

1.	Обеспечение безопасности движения на пассажирском автомобильном транспорте Организация работы по повышению безопасности дорожного движения. Функции отдела БДД.	6	
2.	Положения регламентирующие отношения пассажиров с транспортом. Требования по безопасности дорожного движения, предъявляемые при организации пассажирских перевозок.	6	
3.	Нормативные документы по безопасности дорожного движения.	6	
4.	Решение профессиональных задач посредством применения нормативно-правовых документов на пассажирском автомобильном транспорте.	6	
5.	Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте.	6	
6.	Требования к управлению персоналом пассажирских перевозок.	6	
Производственная практика		108	
Виды работ			
1. Организационное собрание. Распределение студентов по рабочим местам. Знакомство с предприятием. Проведение инструктажей по технике безопасности и пожарной безопасности 2. Изучение структуры управления предприятием, характеристики основных отделов и служб, технологии управления перевозками. 3. Ознакомление с первичной документацией по организации перевозочного процесса, с порядком выдачи и приема путевых листов. 4. Изучение процесса заполнения путевых листов в компьютерной программе и выполнение под руководством диспетчера частичной обработки путевой документации. 5. Ознакомление с порядком учета основных технико-эксплуатационных показателей работы службы эксплуатации. 6. Изучение методов организации перевозок, организации работы автовокзалов и автостанций. 7. Изучение технологии выполнения перевозок, процесса проведения контроля их безопасности. 8. Участие под руководством инженера отдела эксплуатации в обработке путевых листов и билетно - учетных листов. 9. Изучение требований техники безопасности при перевозке пассажиров. 10. Ознакомление с основными документами, регламентирующими работу предприятия по безопасности движения. 11. Участие, под руководством инженера по безопасности движения в проведении профилактических мероприятий по предупреждению ДТП с водительским составом. 12. Участие под руководством начальника отдела эксплуатации и начальника отдела БД в проведении обследования маршрутов движения, с целью выявления нарушений требований по безопасности движения. 13. Участие в разработке плана выпуска подвижного состава на линию и разработке расписаний движения подвижного состава.			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)». Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект нормативной документации;
- комплект учебно-методической документации;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор
- интерактивная доска

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. Учебник. М.: Академия. 2023 г. ЭФУ
2. Ходош М.С. Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте. Учебник. М.: Академия, 2022 г. ЭФУ

4.3. Информационно-методические условия реализации рабочей программы включают:

- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы учебных предметов;
- методические материалы и разработки;
- расписание занятий.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать	- оформление диспетчерской и путевой	Проверка правильности

работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	документации; - выбор подвижного состава по видам сообщений.	выполненной практической работы в соответствии с индивидуальными заданиями.
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно- правовых документов.	- применение федеральных законов и стандартов по БД; - правил дорожного движения, при организации пассажирских перевозок.	Проверка правильности выполненных практической работы по выбору типа подвижного состава и его оборудования.
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	- разработка графика работы водителей и кондукторов. - составление разнарядки; - составление маршрутного расписания; - выпуск автобусов и таксомоторов на линию; - регулирование работы автобусов на маршрутах; - прием автобусов и таксомоторов с линии; - расчет ТЭП	Проверка правильности выполненных практических работ. Наблюдение за деятельностью студента во время выполнения курсового проекта. Проверка корректности расчетов ТЭП работы автобусов.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверить у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. . Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	– демонстрация интереса к своей будущей профессии	Экспертная оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Оценка портфолио студента. результатов наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. – характеристика с места производственной практики; – соблюдение правил внутреннего распорядка; – анализ выполнения нарядов-заданий согласно техническим условиям; – интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. – отзывы и характеристики с мест прохождения производственного обучения и производственной практики; – собеседование; – анализ результатов практических и лабораторных работ
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозок и управления на транспорте; - оценка эффективности и качества выполнения работ;	
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	– решения стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации перевозок и управления на транспорте.	
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	– - эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные.	
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	– применение математических методов и ПК в разработке перевозочного процесса.	
ОК 6. Проявлять гражданско-	– взаимодействие с обучающимися,	

патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	преподавателями в ходе обучения.	– собеседование; – анализ результатов самостоятельной внеаудиторной работы; – интерпретация результатов наблюдений и деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы – анализ результатов практических работ
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	– самоанализ и коррекция собственной работы.	
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	– организация самостоятельного изучения и занятий при изучении ПМ	
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	анализ новых технологий в области организации перевозочного процесса на автомобильном транспорте.	